

Welkom bij Lumina skin & beauty. Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden. Door een afspraak te maken, gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door, zodat u weet wat u kunt verwachten en wat er van u wordt verwacht.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen en producten die worden aangeboden door Lumina Skin & Beauty.

1.2 Door het maken van een afspraak of het afnemen van een dienst, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Afspraak en annulering

2.1 Afspraken kunnen telefonisch, via de website of via het boekingssysteem worden gemaakt.

2.2 Annuleringen of wijzigingen dienen minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij late annulering of no-show behoudt Lumina Skin & Beauty zich het recht voor een vergoeding van 50-100% van de behandeling in rekening te brengen.

2.3 Bij herhaaldelijk niet verschijnen kan de salon besluiten toekomstige afspraken te weigeren.

3. Betaling

3.1 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Lumina Skin & Beauty accepteert contant, pin en vooraf overeengekomen digitale betalingen.

3.3 Bij niet-betaling behoudt de salon zich het recht voor incassomaatregelen te treffen.

4. Behandelingen

4.1 Lumina Skin & Beauty biedt schoonheidsbehandelingen aan volgens professionele standaarden.

4.2 Resultaten kunnen variëren per persoon; garanties kunnen niet worden gegeven.

4.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om vooraf relevante medische informatie of huidgevoeligheden te melden.

4.4 Bij behandelingen zoals wimperextensions, lash lifts, brow lamination of BIAB kan schade ontstaan aan natuurlijke haren of nagels; Lumina Skin & Beauty is niet aansprakelijk bij correcte uitvoering volgens professioneel gebruik.

5. Gezondheid en veiligheid

5.1 Klanten dienen te zorgen dat zij gezond zijn en geen besmettelijke ziekten hebben op het moment van de behandeling.

5.2 Lumina Skin & Beauty behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren

indien de gezondheid of veiligheid van de klant of behandelaar in gevaar kan komen.

5.3 Allergieën of huidproblemen dienen altijd vooraf te worden gemeld; Lumina Skin & Beauty is niet aansprakelijk bij het niet melden hiervan door de klant.

6. Producten en verkochte goederen

6.1 Producten verkocht in de salon mogen uitsluitend worden gebruikt volgens de instructies.

6.2 Retourneren of ruilen is alleen mogelijk indien het product ongebruikt en in originele verpakking is.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Lumina Skin & Beauty is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van producten, het niet opvolgen van nazorginstructies, of door nalatigheid van de klant.

7.2 Lumina Skin & Beauty is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van klanten.

7.3 Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de behandeling of het product dat de schade heeft veroorzaakt.

8. Foto's en social media

8.1 Lumina Skin & Beauty behoudt zich het recht voor foto's van behandelingen en resultaten te gebruiken voor promotie, tenzij de klant hier expliciet bezwaar tegen maakt.

9. Klachten

9.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

9.2 Lumina Skin & Beauty zal in redelijkheid een oplossing bieden, zoals correctie of vergoeding, afhankelijk van de situatie.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht (brand, ziekte, storm, pandemie, etc.) kan Lumina Skin & Beauty afspraken verzetten of annuleren zonder aansprakelijkheid.

11. Privacy

11.1 Persoonsgegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het maken van afspraken, facturatie en klantcontact.

11.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost; indien nodig worden zij voorgelegd aan de bevoegde rechter.